

【22】

次の表は、わが国の16歳以上を対象とした調査において、「外国人とどのように意思の疎通を図っているか」に対して該当する項目を選択した人数の割合（％）について、項目別および年齢層別に示したものである。この表からいえることとして正しいものはどれか。1～5から一つ選べ。

項目 \ 年齢層	16 ～ 19 歳	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 歳 以上
身振り手振りを交えて話すようにしている	63.9	59.0	50.0	56.0	52.3	48.0	35.2
英語などの外国語を使って話すようにしている	61.1	57.4	50.0	45.7	43.9	37.3	29.6
やさしい日本語で分かりやすく話すようにしている	33.3	36.1	40.5	47.4	45.8	46.1	46.5
特に気を使うことなく日本語で話している	2.8	11.5	22.6	24.1	24.3	31.4	31.0
スマートフォンなどの翻訳ツールを使っている	30.6	26.2	22.6	23.3	23.4	14.7	5.6
紙やボードに書くなど、筆談をしている	11.1	6.6	3.6	12.1	9.3	4.9	7.0
接することはあるが、話すことはない	5.6	1.6	1.2	2.6	2.8	2.9	8.5

※表内の数値は、外国人と接する機会が「ある」「時々ある」と回答した人のうち、「外国人とどのように意思の疎通を図っているか」に対して該当する項目を選択した人数の割合（％）。回答者は、該当する項目の幾つでも選択した。（文化庁「令和元年度「国語に対する世論調査」の結果について」により作成）

- 1 すべての年齢層において、割合が最も高くなっている項目は、「身振り手振りを交えて話すようにしている」の項目である。
- 2 すべての年齢層において、割合の高い上位3つの項目は同じ項目であり、その割合はいずれも30%を超えている。
- 3 項目の中には、「40代の年齢層の割合」が最も高くなっている項目があり、また、「50代の年齢層の割合」が最も高くなっている項目もある。
- 4 項目の中には、年齢層が高くなるほど割合が低くなっている項目があり、また、年齢層が高くなるほど割合が高くなっている項目もある。
- 5 「16～19歳の年齢層の割合」が最も高くなっている各項目において、いずれも「70歳以上の年齢層の割合」が最も低くなっている。