

I 教養試験(基礎能力試験)

1次試験突破のカギ！効率的な学習で1点でも上を目指そう！

内 容

問題は、高校までに履修してきた社会や国語、理科などからなる一般知識分野と、文章理解という長文読解、公務員試験独特の判断推理(課題処理)や数的推理(数的処理)などを含む一般知能分野とに大別されます。職種によって異なりますが、一般的には総出題科目は約20科目にわたり、出題範囲も非常に広く、独学で勉強するには困難な内容です。ただし、多くの職種は出題傾向やレベルが似通っていますので、その勉強法は一本化していくことができます。

評 価

教養(基礎能力)試験は第1次試験の可否を決定づけるほど大きなウェイトを占めており、得点のみによって評価される、完全実力形式です。ほとんどの試験で配点が均等(1問につきおおそ1点)となっており、正解した数が得点となります。



おおむね6～7割が最低合格ライン

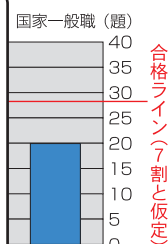
3つのポイントを意識して確実に得点できるようにしましょう

STAGE 1

一般知能で一気に合格ラインに接近！

一部の試験を除き、出題数の約半分を占める一般知能分野。学校では学習しないクイズやパズル形式の問題も含まれますが、解法がパターン化されているため、それをしっかりとマスターすることで確実に得点源となります。

(例) 国家一般職(高卒者)で一般知能は全40題中20題を占めます。

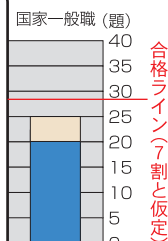


STAGE 2

政治・経済・社会を第2の得点源に！

一般知識分野の中で出題数の多いのが社会科学分野です。他の科目と比較しても約2～4倍の出題数がある上、時事が含まれるものの出題傾向には偏りがあるので学習しやすく、ここで確実に得点を重ねることがポイントです。

(例) 国家一般職(高卒者)で政治・経済・社会は全40題中5題を占めます。

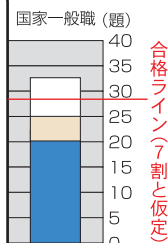


STAGE 3

優先順位を決めて合格ラインを突破

一般知識分野は、約15科目にも及び非常に広い範囲から出題されます。そのため得意科目や頻出単元、的を絞るやすい科目を中心に確実に得点できる分野を増やすことが大切です。さらに時間があれば、苦手科目や出題頻度の低い単元も学習して1点でも多く得点できるようにしましょう。

(例) 国家一般職(高卒者)で例えば、世界史・日本史・地理・思想・国語を選べば8題分学習することになります。



科目別出題数一覧

(2020年度データ)

試 験		一般知識													小計	一般知能					小計	合計
		政治・経済・社会	世界史	日本史	地理	思想	文学・芸術	国語	英語	数学	物理	化学	生物	地学		文章理解	数的推理 (数的処理)	判断推理 (課題処理)	空間把握 (図形判断課題処理)	資料解釈		
国家公務員	国家一般職(高卒者)	5	2	1	2	1	0	2	2	1	1	1	1	1	20	7	4	5	2	2	20	40
	裁判所職員一般職(高卒者)	6	2	2	2	2	0	1	0	2	1	1	1	1	21	9	6	4	3	2	24	45
	海上保安学校学生	5	2	1	2	1	0	2	2	1	1	1	1	1	20	7	4	5	2	2	20	40
地方公務員	全国パターン(9/20)	9	2	2	1	0	0	0	0	1	1	1	2	1	20	6	4	3	5	2	20	40
	全国パターン(9/27)	8	2	2	3	0	0	3	0	1	1	2	2	1	25	8	6	5	4	2	25	50
警察官 消防官	警視庁警察官Ⅲ類	9	2	2	2	1	1	2	2	0	1	1	1	1	25	8	6	6	3	2	25	50
	東京消防庁消防官Ⅲ類	5	2	2	2	0	0	3	0	2	2	2	2	0	22	8	6	4	1	4	23	45

※政治・経済・社会には時事の出題も含む。

※地方公務員全国パターン(9/20)はStandardⅡの出題内容です。また、地方公務員全国パターン(9/20,9/27)は聞き取り調査によるものです。実際の出題と異なる場合もありますのでご了承ください。

教養試験について—各自治体の教養試験パターン—

全国 パターン

全国(9/20)パターン 120分

一般知識20題 一般知能20題

※Standardタイプの場合となります。

全国(9/27)パターン 120分(自治体により150分)

一般知識25題 一般知能25題

【都道府県】

岩手県 秋田県 宮城県 山形県 福島県 茨城県 栃木県
群馬県 埼玉県 千葉県 神奈川県 山梨県 新潟県
長野県 富山県 石川県 福井県 静岡県 岐阜県 愛知県
三重県 滋賀県 京都府 奈良県 和歌山県 兵庫県
岡山県 広島県 鳥取県 島根県 山口県 香川県 徳島県
愛媛県 高知県 福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県
宮崎県 鹿児島県 沖縄県

【政令指定都市】

札幌市 仙台市 さいたま市 千葉市 横浜市 川崎市
新潟市 静岡市 浜松市 名古屋市 堺市 岡山市
広島市 北九州市 福岡市 熊本市

は選択解答制

地方自治体はそれぞれ個別に試験を行います。出題に関しては共通問題も多く、その共通性と独自性によって、おおまかに全国、北海道・青森県、東京都、大阪府、京都市・大阪市・神戸市・相模原市パターンの5つに分かれます。また同じパターンでも出題科目の一部変更や選択解答制の導入など、各自治体は優秀な人材を確保しようとさらに試験内容の見直しを図っています。

北海道 青森県 パターン

北海道パターン 120分

21題 19題

青森県パターン 120分

20題 20題

【都道府県】

北海道 青森県

東京都 パターン

東京都パターン 120分

17題 28題

東京特別区パターン 120分

22題中17題選択 28題

【都道府県】

東京都

【東京特別区】

東京特別区

大阪府 パターン

大阪府パターン 110分

必答問題:数学、政治、経済、社会一般(人権関係等を含む)、文章理解(現代文、英文)、判断推理、数的推理、資料解釈

選択問題:日本史、世界史、地理、物理、生物、化学、地学、国語の8分野より少なくとも5分野を選択

【都道府県】

大阪府

京都市・大阪市・神戸市・ 相模原市パターン

京都市・大阪市・神戸市・相模原市パターン 150分

35題中30題選択 20題

【政令指定都市】

京都市 大阪市 神戸市 相模原市

東京アカデミーは
ココが違う！



P.19でご紹介した問題は、地方公務員(政令指定都市や市町村の事務・消防)で実際に試験された最新の試験問題です。本来、地方公務員の問題は試験終了後に回収されてしまいます(非公開問題)。注意書きにもある通り、この問題は弊社が聞き取り調査によって復元した問題であり、特に最新の地方公務員の問題は、他の専門学校や予備校、市販されている教材には、ほとんど掲載されておりません。実際に試験された過去問を教材に反映し、“生”講義で通学講座を展開しているのは弊社の強みでもあります。

◀受講生が自由に閲覧できる資料も沢山あります。

全国32校での聞き取り調査による非公開問題の再現

※地方公務員全国パターン(9月3週、4週)760題中544題再現(過去8年)

再現率 **71.6%**

Ⅱ 適性試験

試験によっては基準点に到達しないと教養試験などの結果にかかわらず不合格になることもあります。6～7割は得点したい！

目的

国家公務員一般職(高卒者事務)・国家公務員専門職(税務職員)・地方初級公務員(事務系)等の大きな仕事のひとつに文書の記録、集計、照合、分類、整理などがあります。これらの業務を正確に速く行うことができるかという職務的適性をみるために行われます。

内容

問題には、①計算、②照合、③置換、④分類、⑤図形把握の5パターンがあり、そのうち3パターンが10題ずつ4回繰り返されるスパイラル形式で出題されます。近年は、複数のパターンを組み合わせ、⑥複合形式の問題もみられます。

評価

適性試験は、正答数がそのまま得点とはならず、誤答数も採点される減点法がとられ、得点は正答数から誤答数を引いたものになります。また、途中とばして解答すると、その分も誤答扱いとなります。

■国家一般職の場合■

- ★2020年/置換と計算・分類・照合
- ★2019年/計算・分類・照合
- ★2018年/置換と計算・分類・照合
- ★2017年/置換と計算・分類・置換
- ★2016年/計算・置換・分類



得点＝正答数－誤答数

(例) 100題解答して、正答数90題の場合、 $90 - 10 = 80$ で、得点は80点となります。

適性試験出題パターン

①計算

簡単な加減乗除の計算をしていくもので、受験生の基本的な計算能力をみます。頻出パターンは①計算の結果を答えるもの、②計算式の空欄に入る数字を答えるもの、③計算式と同じ結果になる計算式を選ぶものなどがあります。

②照合

似たような2つの文字、または数字の並びを照らし合わせていくものです。基本的なパターンは、①数字の照合、②短文の照合、③長文の照合などがあります。

③置換

与えられた手引きに従い、文字や記号を置き換えるものです。基本的なパターンは、①単純な手引きによる置換え、②2つの表の手引きによる置換え、③置換えと計算の複合などがあります。

④分類

与えられた手引きに従い、数字やことばなどを分類するものです。基本的なものでは、①数字の分類、②ことばの分類、③記号・数字の分類などがあります。他の形式よりも比較の出題数は少ないですが、計算や図形把握との複合形式で出題されることもあるので、応用できるように練習しておきましょう。

⑤図形把握

この形式は図形の異同を見分けるものです。国家公務員では出題されませんが、この形式には、①同じ図形を答えるもの、②異なる図形を答えるものなどがあります。やや複雑なものも出題されることがあるので、応用がきくよう練習しておきましょう。

⑥複合形式

計算・照合・置換・分類・図形把握のうち2つ以上を組み合わせる形式で、パターンとしては、①置換+計算、②図形把握+分類、③置換+図形把握、④計算+分類などがあります。

■適性試験が実施される主な試験■

〈国家公務員〉

国家公務員一般職(高卒者事務)

国家公務員一般職(社会人〈係員級〉事務)

国家公務員専門職(税務職員)

〈地方公務員〉

都府県職員(事務系)

政令指定都市職員(事務系)

市町村職員(事務系)

※自治体によっては実施されないところもあります。必ず実際の募集要項でご確認ください。

適性試験と適性検査はどう違うの？

適性試験が「事務適性」についての試験であるのに対し、警察官などの2次試験で実施されている適性検査は、YG性格検査、クレベリン検査、ロールシャッハなどの性格検査になります。事務適性試験のように繰り返しの練習は必要ありませんが、どのような検査が理解しておきましょう。

実施例

■2020年 国家一般職(高卒者事務)

検査 1 この検査は、手引の表の指定された列から数字を取り出して計算を行い、その答えのある選択肢の番号と同じ位置にマークをするものです。なお、①、②、③は、手引の表の列の番号を表します。

(手引)	①	②	③	...
a	1	2	3	
b	9	5	4	
c	8	7	6	

例題(1)では、②の列の最小の値は2、bの値は5になるので、指示された計算式は「 2×5 」となり、その答えは「10」です。「10」は選択肢「1」の位置にありますから、マークは次のようになります。

→ 例題(1)正答 1 2 3 4 5

検査 2 この検査は、情報Ⅰ、Ⅱ・Ⅲに示した英文字や数字を分類表に従ってア、イ、ウに直し、その結果に対応する組合せが手引の表の中にあればその数字1～4の位置に、なければ5の位置にマークをするものです。

情報Ⅰ	情報Ⅱ	情報Ⅲ
A, B	1~3	S, T
C, D	4~6	U, V
E, F	7~9	W, X

(手引)	情報Ⅰ	情報Ⅱ	情報Ⅲ
1	イ	ア	ウ
2	ア	ウ	ア
5			

例題(2)では、情報ⅠはAなので分類表に従ってアに直します。同様に情報Ⅱはウに、情報Ⅲはアに直すことができ、この組合せは手引中の2(1=A, 2=ウ, 3=A)に該当しますから、マークは次のようになります。

→ 例題(2)正答 1 2 3 4 5

検査 3 この検査は、与えられた表の中で一度しか現れない単語の欄を二つ特定し、見本の表と照らし合わせて、それらの欄と同じ位置にある文字の組合せを挙げている選択肢の番号と同じ位置にマークをするものです。なお、選択肢中の文字の組合せは上からあいうえお順又はアルファベット順に記載しています。

(見本の表)	物理	化学	国語	生物
あ	い	う	え	
お	か	き	く	
け	こ	さ	し	

例題(3)では、表の中で一度しか現れない単語は「生物」と「英語」であり、他の単語は全て二つあります。見本の表で「生物」は「え」の位置、「英語」は「き」の位置にあり、「えき」は選択肢「2」の位置にありますから、マークは次のようになります。

→ 例題(3)正答 1 2 3 4 5

Ⅲ 作文試験

指定字数の8割に満たない場合は減点の対象となるので要注意！

目 的

公務員は文章を扱う仕事が多いことから基礎的国語力や論理的な思考力、字の読みやすさなどを判断すると共に、受験生の個性や社会に対する問題意識をみるために行われます。

内 容

出題される課題(テーマ)は以下の3つに大別できます。

- ① 社会常識と客観的判断力が問われる課題
新聞やニュースなどで知る社会情勢や環境問題などについて、自分の感じたことを述べる。ある程度の社会常識と思考力をみるもの。
- ② 表現力・描写力が問われる課題
夢、友情、優しさなど抽象的なもの、また音楽、趣味、旅など具体的ではあるが形がないもの、どちらも想像力と表現力を要する。
- ③ 職業に関して個人の抱負が問われる課題
公務員を志望する理由、将来の抱負、自分の信条、職業観など、個人の考え方をみるもの。

評 価

評価のポイントは、大別すると以下の4つになります。

- ① 課題に対する内容の適合性(テーマにふさわしい内容か)
- ② 構成力(全体の段落構成や、論旨の展開)
- ③ 表現力(表現のわかりやすさや簡潔さ、明瞭さ)
- ④ 国語力(用字や用語、漢字や仮名の適切さ)

作文試験攻略法

作文のルールを把握しよう

書く上で最低限必要なルールがあります。文体や句読点・カッコの位置、仮名と漢字、数字の使い方、字数制限などがあります。これらのルールが守られていることが合格答案の最低条件です。

過去出題テーマを研究しよう

志望先によって、出題テーマも異なります。志望先の試験において過去にどのようなテーマが出題されたのかを知ることが重要です。下記課題例を参考に、その傾向を踏まえて書く練習をしましょう。

時事問題等の知識を吸収しよう

作文を書くためには、知識・情報も不可欠です。日頃から新聞やテレビで、環境問題、国際化、少子・高齢社会問題等の時事問題をチェックしておきましょう。また、警察官試験では、犯罪に関するテーマも頻出です。最近の犯罪動向などについても注意しましょう。

実際に書いて、第三者に見てもらおう

作文を書く力は、書くことで伸び、評価を受けることでさらに伸びます。過去の出題テーマで実際に書いてみて、それを人にチェックしてもらって練習をくり返しましょう。

読むことも大切な学習

他人の文章を読むことも、表現力を豊かにし、語彙力を伸ばすには大切です。新聞の社説やコラムを読むことも効果的です。

課題例

(2020年度データ)

〈国家一般職(高卒者)〉 ～過去3年間～

- ・2020年度 「これまでの自分自身の経験を踏まえて、「仕事をする」ということについて思うこと」
- ・2019年度 「成人としての自覚ある言動について思うこと」
- ・2018年度 「時間の使い方について思うこと」

〈その他国家公務員〉

- ・裁判所一般職(高卒者) 「「学ぶ」ということ」
- ・刑務官 「ルールの必要性について」
- ・海上保安大学校学生 「社会の安全と個人の自由の関係について」
- ・入国警備官 「私が人と接する上で大切にしていること」

〈地方公務員〉

★一般事務系

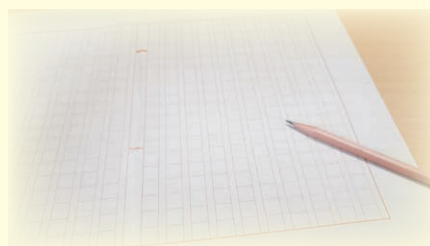
- ・愛媛県認知度向上のための方策(愛媛県)
- ・あなたが考える「信頼される県職員」とは何か(熊本県)
- ・大分県は「安心・活力・発展」の下、取り組みを行っています。県民に安心され、活力に溢れ、発展する大分県づくりを行うとき、どのような取り組みが必要だと思いますか。あなたの考えを述べなさい。(大分県)

★警察官

- ・交番・駐在所の果たす役割についてあなたの考えを述べなさい。(北海道警)
- ・警察官が法律やルール、マナー違反をした場合、どんな影響があるか具体例を述べ、なぜ影響があるか、あなたの考えを述べよ。(青森県警)
- ・あなたがこれまでに力を注いできたことを挙げ、そこから何を学んだのか、警察官としてどのように活かしていくのか。あなたの考えを書きなさい。(大阪府警)
- ・県民が警察官に寄せる期待と私が目指す警察官像(長崎県警)

★消防官

- ・あなたの具体的な経験に基づいてチームワークとは何かを述べよ。(青森市)
- ・消防官に必要な資質。(盛岡市)
- ・これからあなたが働くうえで、報告・連絡・相談がなぜ必要なのか、あなたの考えを具体的に述べなさい。(東京消防庁Ⅲ類)



※一部弊社聞き取り調査により入手した情報となります。実際の内容とは多少異なる場合もあります。

Ⅳ 面接(人物)試験

第一印象は非常に重要。熱意とやる気をしっかり試験官に伝えよう！

目的

筆記試験だけではみることのできない、受験生の人間性や内面性、物事の見方・考え方、礼儀・作法・態度・話し方を判断するために行われます。

内容

一般的には、受験者1人1人が別々に面接を受ける個別面接と、受験者5人～10人が同時に面接を受ける集団面接がありますが、ほとんどの公務員試験では個別面接が実施されており、同試験で複数回面接が行われる場合に、集団面接・集団討論が実施されることが多いです。いずれの形式も質問に大差がなく、以下のように大別できます。

- ①志望の動機や理由、抱負などに関する質問
- ②学校生活や交友関係、家族などに関する質問
- ③性格や趣味・特技、スポーツ歴などに関する質問
- ④最近の社会問題やニュースなど時事に関する質問

評価

一般的には事前に質問内容と、その応答に対する評価基準が決められているケースが多く、複数の試験官(面接官)を配して、より客観的な評価が行われます。面接(人物)試験において最終的な合格が決定し、1次試験でボーダーラインにいる受験者が上位合格者となったり、またその逆のケースもあります。

面接(人物)試験のポイント

マナー

ドアをノックしてから椅子に座るまでの印象が面接官に与える影響は大きいものです。印象よく質問に入るか、「ああダメだな」と思われたまま質問に入るかで、相当評価が変わります。服装・姿勢・話し方などトータルでチェックしましょう。

志望動機

もっとも重要な質問が「志望動機」です。「公共の福祉のために」「人の役に立ちたい」などの抽象論・マニュアル通りのものではなく、とにかく具体的に説明することが大切です。そのためには、受験先の職種研究や自治体研究が不可欠です。

自己PR

面接の質問事項としては、おそらく最後になるのが「自己PR」です。ここでのポイントはどれだけやる気を見せられるかです。一般的な言い回しではなく、自分自身の言葉でしっかりとアピールしてください。

人間性・話題性

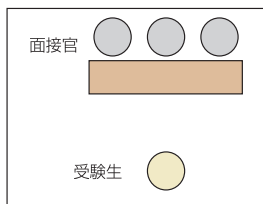
趣味やスポーツ、特技、休日の過ごし方など「人間性」や「話題性」をはかる質問があります。ここで大事なことは、具体的なエピソードや過去の経験などをおり混ぜながら、分かりやすく伝えることができるかどうかです。

必要な知識・データ

面接において、最低限準備しておきたい項目がいくつかあります。例えば最近関心のあるニュースや受験先自治体のデータ(人口、知事名、政策・計画の内容、特産物など)、官庁の業務内容、今後の方針や問題点などがあります。できるだけ早めに準備しましょう。

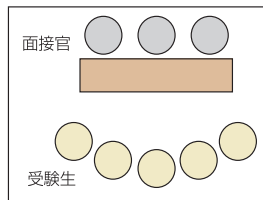
面接(人物)試験の形式

★個別面接



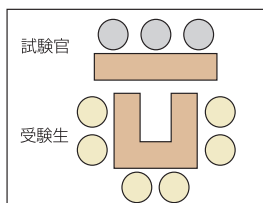
大半の高卒程度公務員試験では、この形式で実施されます。受験生1人に対し面接官は3人～5人で、面接時間は15分～30分程度です。また、面接官全員が順番に質問していく場合と、質問をする面接官とチェックだけする面接官に分かれている場合があります。職種によって特徴的な質問もあります。

★集団面接



受験生5人～10人に対し、面接官3人～5人で30～60分程度というのが一般的な形式です。質問形式は、順番に全員が答える形式と挙手制で答える形式があり、その両方を併用する場合もあります。集団のため、他の受験生と比較しやすい、個別面接より人物像が把握しやすいのが特徴です。

★集団討論



一部の県や市町村職員などで見られる形式です。6人～8人の受験生でグループを作り、与えられたテーマについて制限時間内で自由に討論し、グループでの結論を導き出すというものです。この形式の試験では、集団内での個人の協調性やリーダーシップ、積極性などの有無が見られます。

面接カード

面接に先立ち、受験者に面接カードを書かせ、それを基に質問するところが多いようです。記入事項には、氏名・最終学歴・志望動機・趣味・性格・勤務希望などがあります。面接(人物)試験で予想される質問について、あらかじめまとめておけば、すぐに書けるでしょう。短時間で多くの受験生を評価しなければならない面接官にとって、面接カードは大きなよりどころになるものです。逆に言えば、受験生にとっては、良い印象を持ってもらう1つのチャンスなので、丁寧な字でわかりやすく、自分を売り込むように記入していきましょう。また、書いたことに対しては責任を持って、どんなことを聞かれても説明できるようにしておくことが大切です。

面接カード例

受験番号	(ふりがな) 氏名	性別 ☐ 男 ☐ 女	生年月日・年齢	家族構成 (本人を含む) 名	
最終学歴	学校名	学部名	専攻	在学期間 年 月 から 年 月 まで	
	得意科目				
	部活動・サークル				
高校時代の印象に残っている思い出					
趣味		スポーツ		特技	
長所・短所					
志望動機					
採用時期 ☐ いつでもよい ☐ 以降を希望する					
他に受験等の予定の有無					
☐ 有… 他公務員… ☐ 国家()					
☐ 有… 公社・公団等 ☐ 地方()					
☐ 有… 民間企業					
☐ 進学					
☐ その他()					
家 族 欄					
氏 名	続柄	年齢	氏 名	続柄	

注: (1) 背または黒インクもしくはボールペンをを用い、すべての欄にもれなく記入してください。
(2) 該当する事項を選んで記入する欄の□の中には✓印を、その他は○で記入してください。

求められる人物像

面接官は、面接試験評定票というもので可否を判定します。では、その評定票の中身(項目)にはどのようなことが書かれているのでしょうか。実施される項目は各試験で多少異なりますが、大まかに列挙すると次のようになります。

容姿態度

きちんとした身だしなみと態度。

- ・その場にふさわしい服装か。
- ・姿勢は良いか。
- ・表情は好ましい印象を与えるか。
- ・落着きはあるか。
- ・動作は機敏か。
- ・応答態度はまじめか。

発言力

自分の考えを正しくわかりやすく人に伝えることができる。

- ・話すことに統一性があるか。
- ・簡潔に的確に話せるか。
- ・言葉遣いは適切か。
- ・音声は明晰か。
- ・質問内容に応じた返答をしているか。

協調性

集団内で協力し、調和している。

- ・人の言うことが聞けるか。
- ・自己中心的でないか。
- ・人と力を合わせることができるか。
- ・集団のことを考えて行動できるか。

積極性

自ら進んでものごとを行う意志がある。

- ・行動力があるか。
- ・正しいことを実行に移すことができるか。
- ・困難に打ち勝つことができるか。
- ・責任をもって仕事ができるか。

面接試験対策

質問に答えられるようになる

質問される内容については職種などで変わってきますが、ほぼ共通する質問としてパターン化されているものがあります。次に挙げるものは、必ず聞かれるものとして事前によく考え、準備しておきましょう。

志望動機

- ①公務員を志望した理由は何ですか
- ②どの官庁に勤めたいですか、また、それはなぜですか
- ③公務員の魅力は何ですか
- ④〇〇市を受験した理由は何ですか
- ⑤採用されたら、どういう仕事をしたいですか

志望動機を答えることは、あなたが公務員になりたいという意志を表明できる最も重要な機会です。決して「公務員は安定しているから」とか「休日が多いから」などと消極的に答えることのないように、仕事への熱意を感じさせる表現でまとめましょう。そのためには、なぜその職種なのか、なぜその自治体なのか、そしてどのような仕事かしたいのか、必ず具体的な理由まで話せるようにしておきましょう。

学校生活

- ①学校の校風・特色を話してください
- ②好きな教科と、その理由を話してください
- ③クラブ活動はしましたか
- ④クラブ活動をして得たことは何ですか
- ⑤学生生活で一番心に残っていることは何ですか

このような質問に対しては、学校の批判や消極的ととれる発言は避けること。学校のよさや、クラブ活動のよさ、学校行事の楽しさなどを積極的に述べていきましょう。一般的に面接では、クラブ活動をしていた人の方が、協調性があるとみなされて評価が高くなるのが普通ですが、クラブ活動をしていなかったとしても、他に何か力を入れていたことをアピールできればよいので、しっかり準備しておきましょう。

職業意識

- ①民間企業の社員と公務員の違いは、どういうところにあると思いますか
- ②仕事をしていく上で、どういう心構えが必要ですか
- ③上司の命令と自分の意見が違っていたらどうしますか
- ④仕事の内容を知っていますか

これらの質問は、公務員の仕事に関する知識の有無で、あなたの公務員になりたいという熱意や精神面での適性を試すものです。志望動機にもつながるため、受験職種に関する知識はしっかり身につけておきましょう。また、仕事をやる上での姿勢に関する質問には、決してうぬぼれた答えにならないよう、新人であるという謙虚な気持ちで答えましょう。

交友関係

- ①あなたにとって親友とは何ですか
- ②親友は何人いますか
- ③交友関係は広いほうですか
- ④友人から悩みを打ちかけられるほうですか
- ⑤友人から悩みを打ちかけられたら、どのように答えてあげますか
- ⑥友人と意見が合わなかったときはどうしますか

この質問では、あなたの社交性・協調性・適応性などがみられます。まずは、友人の中で、自分とはどのような存在なのかを客観的に考えてみましょう。そのうえで、自分のマイナス面ではなくプラス面は何なのかを考えてみましょう。公安関係では、友人の名前まで聞かれることもあるので、フルネームでしっかり答え、どういう点が友人に値するのか話せるようにしておきましょう。

性格・趣味・スポーツ(自己PR)

- ①1分間で自己PRをしてください
- ②あなたの長所と短所は何ですか
- ③性格、趣味、特技、スポーツを入れて自己紹介をしてください

面接カードにも記載しなければいけない事項であるため、答える内容はあらかじめ準備しておく必要があります。「自己PR」や「性格」などの質問には、自分のマイナス面であるようなことを言ってしまうように気をつけましょう。他人にはないセールスポイントを自分なりに見つけ、それを中心に答えていきましょう。短所について話さなくてはならない場合は、「公務員に向いていない」と思わせてしまう可能性もあるため、表現には十分気をつけましょう。同じ内容であっても、表現の仕方一つで印象は良くも悪くもなります。また、「その短所を直そうと、このように努力している」ということも具体的に言えるようにしておきましょう。

家庭関係

- ①長男(女)ですが、家にいなくてもよいのですか
- ②家族の方は、あなたが公務員になることについて、何と言っていますか

このような質問には、家族が応援してくれているということや、これから始まる仕事を第一に考えているということをアピールしていきましょう。

時事・教養問題

- ①最近の新聞で何か印象に残ったことはありますか
- ②今日の朝刊には何が書かれていましたか
- ③最近、どのような本を読みましたか
- ④〇〇について知っていることを述べてください

新聞も本も読まない人は、公務員として不適格であると判断されます。特に新聞には毎日目を通し、いま、最も注目されている問題や事件については、自分の感想や意見を述べられるようにしておきましょう。本についても同様で、ただ読むだけでなく、そこから何を感じ、何を学んだのかを自分の言葉でまとめておきましょう。

これからの努力はもちろん必要ですが、今までの自分を偽る必要はありません。本当の自分に向き合って、その中で公務員としてふさわしいと思われる自分のプラス面を探っていきましょう。そして、いま挙げてきたような点に注意して、自分らしく、上手に表現できるようにすれば大丈夫です。

公務員試験で最終合格を手にするには、その殆どで一次試験で学力試験に、二次試験以降で人物試験に合格しなければなりません。よって、血のにじむ努力で競争率の高い学力試験を突破しても、人物試験で不合格になってしまえば元も子もありません。東京アカデミーは人物試験に向けた対策も、学力試験と同様に力を注いで行っています。

実施内容

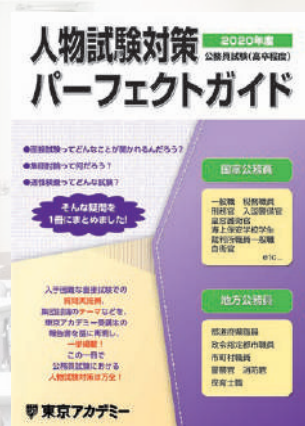
- STEP ① 面接対策ガイダンス
STEP ② 自己分析・面接シート作成指導
STEP ③ 個別面接指導

人物試験対策アドバイザー

全32校で面接指導に関わる職員数 **196**名
※2020年度対策実績

全32校で個別面接指導の回数 **23,106**回
※2020年度対策実績

◆人物試験情報冊子



東京アカデミー受講生の報告書を基に厳選した情報を一挙掲載

掲載官庁・自治体数 **571**例

受講生からご報告いただいた貴重な受験体験を、集約したのがパーフェクトガイドです。

各種国家公務員、都道府県、政令指定都市、警察官、消防官(政令指定都市)、保育士(政令指定都市)の人物試験の内容がこの1冊に凝縮されています。

長きにわたり公務員試験対策講座を全国で展開し、受講生から絶大なる信頼を得ているからこそできる、**東アカ受講生しか手に入ることができない至宝の情報誌です。**

※市町村・消防官(政令指定都市を除く)の情報は全国32校でデータベースを使用し、最新情報を受講生へ提供しております。

◆合格者の声



橋口 陸さん
採用先：国家一般職

講師によって、良い意味で面接指導が異なり、様々な視点を持って、本番に臨むことができた。



南竹 宏哉さん
採用先：刑務官

事前に面接カードの添削があり、合格発表後は面接練習に専念することができた。



原田 歩夢さん
採用先：海上保安学校

教務の先生にいつでも相談することができ、最後までサポートしてもらうことができた。



松島 紗蘭さん
採用先：鹿児島市役所

何度も練習する中で、経験をより分かりやすく伝えるアドバイスなどがとても助かった。



山本 拓夢さん
採用先：伊佐市役所

合格発表前から入室の仕方から質問の考え方で学ぶことができた。



横山 駿さん
採用先：霧島市消防局

面接が苦手だったので、様々な講師と何度も面接練習ができて自信がついた。

STEP① 面接対策ガイダンス

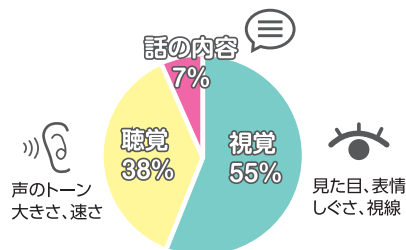
合否を大きく左右する『視覚・聴覚・言語情報』とは?

話し手が聞き手に与える影響の3要素

- 1)  視覚情報⇒見た目・態度
- 2)  聴覚情報⇒話し方
- 3)  言語情報⇒話しの内容

メラビアンの法則

視覚・聴覚・言語情報が与える影響力の割合に関する研究結果



■東京アカデミーでは、公務員試験合格を勝ち取る上で必要な「視覚・聴覚・言語情報」に焦点をおいた面接ガイダンスを実施します。しっかりと基本的な知識を身につけた上で、実践的な面接対策に取り組みます。

■機関や自治体等の職種研究や情報収集の指導によって受験生が「本当に働きたいと思える受験先」を見つけ受験するように指導しています。

STEP② 自己分析・面接シート作成指導

『言語情報』は全体指導⇒個別添削で中身を磨く!

■自己分析シート作成

自分の性格や特技、経験などを通じて得たことや、公務員としてそれらをどう生かしていくかを盛り込んでいきます。

■面接回答シート作成

様々な機関や自治体において、それらをどのように生かすことができるかをアピールし、自分を売り込むテクニックを指導いたします。



※全体指導の実施風景

STEP③ 個別面接指導 ※通学部生は回数無制限

ベテランから若手指導者まで幅広い年齢層による安心の個別面接指導!

個別面接は、受験者個人の細部にまでわたる質問を課すことにより、受験者の公務員としての資質や能力などを、客観的かつ多角的に評価・判断する試験です。

■根拠を伴った納得できる回答ができるように、自己分析を通して具体的経験、エピソードを掘り起こす指導を行います。

■回答内容の指導だけでなく、面接ガイダンスを踏まえて表情、態度にもこだわりを持って指導しております。入室から退出に至るまでの表情や態度、視線などから**受験者の「熱意」と「魅力」をアップさせる実践指導**を行います。

■公務員試験対策講座に長年携わってきたベテランから若手職員に至るまで様々な視点による本番を想定した丁寧な指導をすることで、安心して本試験に臨めます。



※面接練習の様子

東京アカデミーは公務員試験に役立つ情報を **高校進路ご担当先生** にも
WEBSITEで提供しています。

高校の先生や保護者の方にも気になる試験情報を、最新版にアップデートして、ご提供いたします。
公務員予備校だからこそお伝えできる情報が満載です。

バックナンバー

(例) # 地方自治体の魅力と公務員の仕事
面接質問事例集

集団討論 入門編
部活動引退から始める合格大作戦!

